



HÁZIREND ÉS SZALON ETIKETT

Kedves Vendégek!

Jelen Házirend Etikett betartása kötelező minden üzletünkben tartózkodó személyre nézve. Az időpontfoglalásával, a szolgáltatások igénybevételével Vendégünk automatikusan elfogadja a Házirend szabályait, el nem olvasása nem mentesíti ez alól.

1. Időpont egyeztetés

A szolgáltatások igénybevételéhez előre történő bejelentkezés szükséges, amire munkaidőben személyesen, vagy az online foglalási rendszerünkben van lehetőség a nap bármely szakaszában. Kérjük, részesítse előnyben az online foglalási rendszerünket!

2. Érkezzen időben

Szolgáltatásaink igénybevételéhez célszerű 5-10 perccel a kezelés megkezdése előtt érkezni (átöltözés, papucs átvétele stb.). Késés esetén a késési idővel csökken a kezelési idő, a többi vendég időpontjának betartása érdekében. A kezelés időpontja a szolgáltatás kezdési időpontját jelenti. Korábban érkezés esetén, a váró helyiségben van lehetőség leülni. A kényelmesebb várakozás biztosítása érdekében ingyenes WIFI-vel, mobiltelefon töltési lehetőséggel és vízfogyasztási lehetőséggel várjuk. Minden kezelésnek előre meghatározott időkerete van és egymás után következnek a vendégek, így nincs lehetőség a csúszás behozására. Amennyiben már látható a késés lehetősége, akkor kérünk mindenkit, hogy mihamarabb jelezze felénk. Ha túl nagy a késés és az a következő Vendég időpontját befolyásolná, abban az esetben nem tudjuk elvégezni a szolgáltatást.

3. A lefoglalt időpontok áthelyezése, lemondása az alábbi szabályok figyelembevételével lehetséges

- díjmentesen lemondható vagy áthelyezhető egy időpont, amennyiben az a kezelés előtt minimum 48 órával történik;

- amennyiben Vendégünk egy időpontot úgy kíván lemondani, vagy áthelyezni, hogy a kezelés eredeti időpontjáig kevesebb mint 24 óra van hátra, vagy egyáltalán semmilyen módon nem hozza tudtunkra lemondását és nem is jelenik meg, rendelkezésre állási díj fizetendő, mivel a kérdéses időpontot Vendégünknek fenntartottuk, azt kis valószínűséggel tudjuk más vendég számára felhasználni. A rendelkezésre állási díj mértéke a lemondott, áthelyezett szolgáltatás árának 50%-a. Amennyiben nem mondta le a kezelést és nem is jelent meg, úgy egy következő időpontra csak a lemondott kezelés és az új befoglalt kezelés díjának előre utalásával vagy személyes fizetésével tudjuk az időpontot véglegesíteni! Amennyiben vendégünk nem fizeti meg a rendelkezésre álló díjat, a továbbiakban nem veheti igénybe szalonunk szolgáltatásait.

A lefoglalt időpontok lemondása, áthelyezése elérhetőségeinken, kizárólag személyesen, telefonon vagy SMS-en keresztül tehető meg, illetve online időpontfoglaló rendszerünkön egy kattintással lemondható, ha az 48 órán belül esedékes.

Amennyiben betegségből adódóan kell lemondani az időpontot, eltekintünk a felártól évi egy alkalommal.

4. Betegség esetén halasszunk

A szépségszalon kizárólag EGÉSZSÉGES vendégek számára látogatható. Betegség esetén telefonáljon mindenki és a legnagyobb rugalmassággal igyekszünk a várható gyógyulás idejére időpontot találni. Kérünk mindenkit, hogy vigyázzunk egymásra!

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy üzletünkben minden szolgáltatás azonnal fizetendő. Áraink nem alkuképesek. Az árak változásának jogát fenntartjuk.

6. Kis kedvenceket nem fogadhatunk az üzletben

Nagyon fontos a higiénia és a szalonban nem megoldott a kisállatok őrzése. Másrészt egészségügyi előírások és az ÁNTSZ szabályzatai nem engedélyezik. Kérjük, hogy ezt tartsuk tiszteletben!

7. Ajándékutalvány

Bármely kezelésre kiállítható ajándékutalvány. A vásárlás dátumától 6 hónapig érvényes. Az ajándékutalványok nem visszaválthatók, nem cserélhetők.

8. Károkozás

Amennyiben - akár gondatlan, akár szándékos - károkozás történik, a kozmetika berendezésében, az okozott kárt az okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. A kozmetika egész területén tilos olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, a jóérzést, vagy a közérkölcset sérti, vagy alkalmas arra, hogy az emberekben félelmet, megbotránkozást keltsen. A vendégek kötelesek tiszteletben tartani a kozmetikában dolgozók méltóságát, személyiségi jogait.

Vendégeink a kozmetika területére csak saját felelősségükre hozhatják be vagyon-, és értéktárgyaikat. A szalon területére bevitt tárgyak megőrzéséért és a tárgyakban keletkező bármilyen kárért felelősséget nem vállalunk.

A talált tárgyakat a Ptk. 5:59. § (4) bekezdésének megfelelően legfeljebb 3 hónapig őrizzük meg.

A kozmetika területén minden Vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása.

9. A Házirendet az üzemeltető bármikor egyoldalúan és azonnal módosíthatja.

Tiszteljük és becsüljük meg egymást! Kellemes szépülést és kikapcsolódást kívánunk!

double Hyaluron Studio

A Kozmetikában használt fizetőeszközök: HUF

Észrevételeket, javaslatokat a hello@doublehyaluronstudio.hu e-mail címre várjuk!